

L'attuazione di un Sistema Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001 è stata considerata dall'Azienda un importante momento evolutivo del percorso mirato al continuo miglioramento della qualità dei propri prodotti / servizi.

In tale processo ha individuato i seguenti impegni:

- mantenere e migliorare la qualità delle proprie attività e dei propri servizi ad un livello tale da soddisfare le richieste e le aspettative dei Clienti
- ottenere elevati standard nella gestione dei processi e del Sistema
- promuovere l'utilizzo dell'approccio per processi e del risk-based thinking
- comunicare a tutti i livelli dell'Organizzazione l'importanza di ottemperare ai requisiti del cliente e a quelli cogenti applicabili
- porre la massima attenzione alla sicurezza sui luoghi di lavoro e alla tutela ambientale
- sviluppare la motivazione del personale e arricchirne la professionalità attraverso un processo di formazione continua, in un ambiente che incoraggi il talento, la creatività e il reciproco rispetto.

Nell'ambito della politica aziendale, si riconoscono i seguenti obiettivi strategici:

- consolidare l'immagine della società
- ricercare ulteriori possibilità di sviluppo
- perseguire il continuo perfezionamento dell'attività
- incrementare la redditività attraverso il miglioramento dell'efficienza a tutti i livelli dell'organizzazione.

La Direzione definisce la politica e gli obiettivi per la qualità, le azioni e le risorse necessarie per lo sviluppo ed il mantenimento del Sistema ed assicura altresì che politica ed obiettivi siano compresi, condivisi e attuati da tutti, nella convinzione che la collaborazione di tutto il personale sia fondamentale per il buon esito di ogni iniziativa.

Genova, 15/01/18

la Direzione

---